Monsieur le Président du jry,

Mesdames et Messieurs les membres du jury,

Nous tennons tout d’abord à vous remercier pour l’intérêt que vous avez bien voulu porter à notre travail en acceptant de faire partie de ce jury.

C’est deja un honneur pour nous que d’avoir l’occasion de defendre le resultat de nos recherches et d’en discuter (avec vous).

***<< INTRODUCTION >>***

Ce travail que nous vous presentons sur la MISE EN PLACE D’UN SYSTÈME DE FIDÉLISATION DE LA CLIENTÈLE INTÉGRANT UN MODULE D’AIDE À LA DÉCISION. constitue l’aboutissement des recherches que nous avons poursuivis tout au long de notre derniere annee de licence au sein de l’entreprise Ngokaf Trans. Ngokaf Trans est une entreprise de transport de biens et de personnes exercant ses activites dans la province du HK.

***<< INTRODUCTION >>***

en effet ce travail est le resultats de nombreuses recherches. Qui gravitent autours des problematique que voici.

***<< PROBLEMATIQUES >>***

1 Abondance de donnees mal recoltees

2 Imposibilite d’avoir le retour client sur les prestation offertes, dans le but de mieux les fideliser

3 Aucune forms d’outils decisionnel dans l’entreprises

***<< PROBLEMATIQUES >>***

***<< HYPOTHESES >>***

1 Abondance de donnees mal recoltees

***<< HYPOTHESES >>***